

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales para ROBLE ACADEMY, S.L. y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ROBLE ACADEMY, S.L.

NIF: B-05332523

Domicilio: C. Atzeragaine, 5, 2c - 48610 Urduliz, Vizcaya

gdpr@robleapp.com

En adelante “ROBLE APP”, “nosotros” o el “Responsable del Tratamiento”.

2. DATOS PERSONALES

Esta Política de Privacidad cubre todos los datos recopilados y utilizados por nosotros en la página web, así como a través de los diferentes medios de contacto con Nosotros que son facilitados en la página web (en adelante, el “Sitio web” o “ROBLE APP”, indistintamente).

Por lo tanto, esta Política de Privacidad se aplica a los usuarios del Sitio web (en adelante, los “Usuarios” o “Usted”).

3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo, ya sea directa o indirectamente.

En este sentido, los datos personales que se recaban:

- **Datos obtenidos al ponerse en contacto con nosotros y atender a sus consultas y/o peticiones:** Cuando Usted se pone en contacto con nosotros a través de los medios

facilitados en el Sitio web (formularios: “Contáctanos”, “Solicita una demo” o “Hablemos”), recopilamos:

- Nombre y apellidos
 - Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono
 - Cualquier dato personal que voluntariamente facilite a través del apartado “Escribe tu mensaje aquí”.
- **Datos obtenidos al solicitar una prueba de la App:** Cuando Usted se pone en contacto con nosotros a través del formulario “Prueba Roble App” en el Sitio web, recopilamos:
 - Nombre y apellidos
 - Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono
 - **Cualquier dato personal que nos facilite a través de nuestro “Chat Bot”:** opcionalmente, proporcionamos esta sección para que pueda realizar las consultas que desee. En todo caso, únicamente, utilizaremos esta información para atender a sus dudas en ese momento.

En el eventual caso que Usted disponga datos personales a través de los mencionados medios de contacto, éstos serán tratados de acuerdo con la presente política de privacidad.

Usted garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a ROBLE APP a través del Sitio web son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que Usted facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si ROBLE APP considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de estos, ROBLE APP podrá denegar el acceso y uso presente o futuro del Sitio web o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.

El suministro de Datos Personales requiere una edad mínima de 18 años o, en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle los servicios que ha solicitado.

En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados a través del Sitio web son necesarios para:

- Facilitarle un medio para que pueda contactar con nosotros a través de los formularios: “Contáctanos”, “Solicita una demo” y “Hablemos”.
- Facilitarle un medio para que pueda solicitar una prueba de la App.
- Facilitarle un medio para que pueda escribirnos y resolver sus dudas de forma instantánea a través de nuestro Chat Bot.
- Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros (a través del correo electrónico y/o número de teléfono facilitado) y poder resolver las consultas y/o peticiones sobre el Sitio web.

Otras finalidades relativas al uso del Sitio web:

- El envío de promociones y publicidad relacionada con los productos y servicios que puedan ser de su interés (envío de *Newsletter*), previo consentimiento expreso de Usted.
- Mejorar, desarrollar y probar nuestro Sitio web.

Por otro lado, para el correcto funcionamiento del Sitio web, podemos utilizar cookies técnicas y funcionales. Si quiere obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos, puede consultar nuestra política de cookies [aquí](#).

5. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

- Gestionar su solicitud de información a través de los formularios de “Contáctanos”, “Solicita una demo” o “Hablemos”: La base legitimadora es la relación precontractual mantenida con Usted en el momento de la aceptación de esta política de privacidad, así como su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales para estos fines
- Gestionar su solicitud de “Prueba Roble App”: La base legitimadora es la relación precontractual mantenida con Usted en el momento de la aceptación de esta política de privacidad, así como su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales para este fin.
- Atención al Usuario: Desde ROBLE APP tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantee a través de los diversos medios de contacto existentes (correo electrónico, teléfono o a través de nuestro “Chat Bot”). Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para Usted en tanto que nos permite poder atenderle adecuadamente y resolver las consultas planteadas.

- Envío de comunicaciones comerciales: La base legitimadora es el consentimiento expreso que nos presta (por ejemplo: cuando autoriza el envío de publicidad o de nuestra *newsletter*).

Cuando su consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que le informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros servicios, lo que nos legitima para tratar sus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS

Sus Datos Personales podrán ser comunicados a terceros, esto es:

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores del Sitio web, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos que pueden contener datos sobre Usted.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios, encuestas y/o cuestionarios en nuestro Sitio Web.
- Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas.
- Terceros para el cumplimiento de una normativa legal.

7. TRANSFERENCIAS DE DATOS INTERNACIONALES

En ocasiones, algunos proveedores de ROBLE APP pueden tener sus servidores fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Así pues, informamos al Usuario que en el caso de que sus datos sean transferidos o almacenados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Usuario estará aceptando expresamente la necesaria transferencia de datos internacionales a los servidores internacionales de dichos proveedores de ROBLE APP, siendo la única finalidad el almacenamiento de los datos en los servidores para poder prestarle el servicio.

En todo caso, todas las transferencias internacionales se realizarán sobre la base de Cláusulas Contractuales Tipo (CCT), previa evaluación de las circunstancias de las transferencias y las

medidas complementarias que aplicaremos, así como las garantías que exigiremos a estos proveedores para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos transferidos.

En caso de que el usuario tenga dudas acerca de la transferencia internacional de sus datos, deberá ponerse en contacto con ROBLE APP y estaremos encantados de ampliar la información sobre este tema.

8. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos únicamente sus Datos Personales durante el periodo de tiempo que necesitemos a propósito de la finalidad para la que los tratamos o durante el periodo de tiempo legalmente establecido para ello.

Los Datos Personales obtenidos a través de los formularios facilitados en el Sitio Web, se conservarán durante la prestación de los servicios o durante el tiempo de atención necesario para la resolución de su consulta.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los Tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

9. DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al Responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el punto 1), indicando la referencia “Datos Personales”, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos (www.aepd.es).

10. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

11. ACTUALIZACIÓN DE SUS DATOS

Por el presente, el Usuario garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de estos. Cualquier pérdida o daño causado al Sitio web, al Responsable del Tratamiento o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios del Sitio web, será responsabilidad exclusiva del Usuario.

12. CONTACTO

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con ROBLE APP a través de gdpr@robleapp.com.

Fecha de publicación: 21 de Agosto de 2022