

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Una cookie es cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento y recuperación de datos que se utilice en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar información y recuperar la información ya almacenada, según establece el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI).

Esta Plataforma utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navega. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerle como usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.

Clases de cookies

A continuación, se realiza una clasificación de las cookies en función de una serie de categorías. No obstante, es necesario tener en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

Tipos de cookies según la entidad que las gestione

- a) Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- b) Cookies de tercero: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Tipos de cookies según su finalidad

- a) Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa del sitio web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación,

almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

- b) Cookies de preferencias o personalización: son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.
- c) Cookies de análisis o medición: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- d) Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas

- a) Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión y desaparecen al terminar la sesión.
- b) Cookies persistentes: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie.

Cookies utilizadas por Roble App

Esta Plataforma utiliza cookies de sesión y permanentes, técnicas y de análisis. Las cookies usadas tienen, en todo caso, la finalidad de hacer más eficaz la navegación. En ningún caso estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se usan para la recogida de los mismos.

En cualquier caso, puede realizar cualquier cambio en la configuración de las cookies utilizadas, a través del "Panel de cookies" ("Cooking settings").

A continuación, se indica el tipo de cookies utilizadas por nuestra Plataforma, junto con la información acerca de su gestión (propia o por terceros), finalidad, función y período de conservación:

Cookies propias:

Nombre de la cookie	Finalidad	Duración	Más información
XSRF-TOKEN	Conserva la información de inicio de sesión del usuario y dice	Cuando cierra su navegador	Estrictamente necesario
DPSettings	Conserva las preferencias de la política de cookies del usuario	12 días	Estrictamente necesario
slim_session	Preserva Información de inicio de sesión del usuario y estados	1 día	Estrictamente necesario
SRF-TOKEN	Used for security reasons	Session	Essential
hs	Used for security reasons	Session	Essential
svSession	Used in connection with user login	12 months	Essential
ng	Used to indicate the system from which the site was rendered	1 minute	Essential
_wixCIDX	Used for system monitoring/debugging	3 months	Essential

_wix_browser_sess	Used for system monitoring/debugging	session	Essential
consent-policy	Used for cookie banner parameters	12 months	Essential
smSession	Used to identify logged in site members	Session	Essential
TS*	Used for security and anti-fraud reasons	Session	Essential
bSession	Used for system effectiveness measurement	30 minutes	Essential
fedops.logger.X	Used for stability/effectiveness measurement	12 months	Essential
wixLanguage	Used on multilingual websites to save user language preference	12 months	Functional

Cookies de terceros:

Nombre de la cookie	Titular	Finalidad	Duración	Más información
---------------------	---------	-----------	----------	-----------------

nsr	m.stripe.network	Se utiliza para procesar pagos de nuestro sitio web.	Cuando cierra su navegador	Functional
cookiesEnabled	checkout.stripe.com	Se utiliza para procesar los pagos de nuestro sitio web.	Cuando cierra su navegador,	Functional
__stripe_sid	checkout.stripe.com	Se utiliza para procesar los pagos de nuestro sitio web.	Cuando cierra su navegador,	Functional
__stripe_mid	checkout.stripe.com	Se usa para distinguir a los usuarios.	1 año	Functional
ab_disable_remember_	checkout.stripe.com	Se utiliza para procesar pagos de nuestro sitio web.	7 años	Functional
checkout-test-session	checkout.stripe.com	Se utiliza para procesar pagos de nuestro sitio web.	10 años	Functional
cid	checkout.stripe.com	Se utiliza para procesar pagos de nuestro sitio web.	para siempre	Functional
vuid	vimeo.com	Estas cookies son utilizadas por Vimeo para recopilar información de seguimiento de análisis.	1 año	Functional
player	player.vimeo.com	Vimeo utiliza estas cookies para recopilar información de	1 año	Functional

		seguimiento analítica.		
--	--	------------------------	--	--

Consentimiento

Le informamos que podemos utilizar cookies en su equipo siempre que haya dado previamente su consentimiento, salvo en los supuestos en los que las cookies sean necesarias para la navegación por la Plataforma y la prestación de los servicios.

Asimismo, le informamos que puede bloquear o deshabilitar las cookies a través de la configuración de su navegador y de nuestro panel de control. Si las bloquea o deshabilita, podrá seguir usando nuestra Plataforma, aunque el uso de algunos de los servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia en nuestra Plataforma menos satisfactoria.

Si desea revocar su consentimiento respecto a nuestra política de cookies, deberá eliminarlas a través de la configuración de sus navegadores de Internet. Estos son los enlaces de los distintos navegadores que informan sobre las cookies:

- Para más información sobre el navegador Firefox desde aquí:
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Para más información sobre el navegador Chrome desde aquí:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Para más información sobre el navegador Internet Explorer desde aquí:
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Para más información sobre el navegador Safari desde aquí:
https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestra Plataforma, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre posibles cambios en la misma.

Más información

Para más información respecto al tratamiento de sus datos personales, puede acceder a nuestra [Política de Privacidad](#), así como el [Aviso legal](#).

Fecha de publicación: 21 de Agosto de 2022